# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ)

Товарищество с ограниченной ответственностью «Mvoter Technologies» (БИН 191040018597), именуемое в дальнейшем «Компания» официально предлагает любому юридическому или физическому лицу, именуемым в дальнейшем «Клиент», доступ к информационной системе SuperQR и дальнейшее техническое сопровождение (далее – Услуги).

# ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

* 1. Клиент - физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, независимо от организационно правовой формы, осуществившее вход на веб – ресурс superqr.com и принявшее условия настоящей публичной оферты.
	2. Компания – ТОО «Mvoter Technologies», оказывающее услуги Клиенту по предоставлению доступа к информационной системе SuperQR, в соответствии с требованиями действующего законодательства РК, в том Гражданско-процессуального кодекса РК в части соблюдения порядка досудебного урегулирования спора.
	3. Правообладатель - ТОО «Mvoter Technologies», которое обладает исключительным правом на Информационную систему «SuperQR», базу данных и на иные объекты интеллектуальной собственности в силу Закона Республики Казахстан «Об авторском праве и смежных правах» от «10» июня 1996 года №6 и Закона Республики Казахстан «О товарных знаках, знаках обслуживания и наименования мест происхождения товаров» от «26» июля 1999 года №456-I).

Информационная система «Superqr.com» - корпоративная информационная система (в том числе интеграционные модули и иные модули, позволяющие Клиенту использовать дополнительный функционал SuperQR, размещенной на сервере Компании.

# ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

* 1. Настоящий документ в соответствии с частью 1 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан является публичной офертой (далее – Договор).
	2. Договор вступает в силу с момента размещения его текста на официальном сайте Компании в сети Интернет по адресу superqr.com и действует до момента отзыва оферты Компанией. Отозвать или изменить условия настоящего Договора Компания вправе в любое время по своему усмотрению. В случае изменения Компанией условий настоящего Договора, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий в сети Интернет по адресу Superqr.com если иной срок не указан Компанией при таком размещении.
	3. Акцептом (безусловным принятием) условий настоящей публичной оферты (моментом заключения договора) в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан считается факт регистрации Клиента в Superqr.com, либо оплата Клиентом вознаграждения Компании на предоставление Услуг, предоставляемых Компанией в соответствии с условиями настоящего Договора, при отсутствии явно выраженного письменного соглашения Сторон об ином.

Осуществляя акцепт настоящей публичной оферты в порядке, определенном в п.2.3 настоящего Договора, Клиент соглашается со всеми условиями Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора и в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения на основании настоящего Договора публичной оферты. При этом в соответствии с частью 2 статьи 394, частью 3 статьи 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан настоящий Договор признается заключенным Сторонами в письменной форме.

* 1. С момента акцепта настоящей публичной оферты Клиент становится стороной Договора и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями настоящего Договора. Условия настоящего Договора принимаются Клиентом полностью, без каких- либо изъятий, изменений и становятся обязательными для исполнения.
	2. Местом заключения Договора считается город Астана.
	3. Соглашаясь с условиями Настоящего Договора, Клиент понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы. Договор заключен Клиентом добровольно, с предварительным полным ознакомлением с условиями настоящего Договора публичной оферты и пользовательского соглашения, содержание которых Клиенту понятно. Если Клиент не имел соответствующих полномочий в момент принятия публичной оферты от имени юридического лица, то он, как физическое лицо, принимает на себя всю ответственность за исполнение данной публичной оферты.

# ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

* 1. Клиент поручает, а Компания принимает на себя обязательства по оказанию Услуг по предоставлению доступа к Superqr.com и техническому сопровождению доступа к Superqr.com. Клиент обязуется принять оказанные Услуги и оплатить их в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
	2. Компания является Правообладателем Superqr.com, в которой не используются какие-либо элементы, нарушающие права третьих лиц.
	3. Имущественные права на Superqr.com принадлежат исключительно Компании.
	4. Компания обязуется максимально защищать информацию Клиента, которая обрабатывается на серверах Компании, от несанкционированного доступа.
	5. Компания обеспечивает формирование первичных учетных документов в Superqr.com в соответствии с действующими, утвержденными уполномоченным органом, формами.
	6. В соответствии с законодательством РК, электронный документ, составленный в соответствии с требованиями законодательства РК, и подписанный ЭЦП, выданной НУЦ РК, приравнивается к письменной форме сделки (п.3 ст. 152 ГК РК).
	7. Компания не гарантирует, что Superqr.com будет соответствовать всем потребностям и представлениям Клиента.

# СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

* 1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с тарифом, размещенным на официальном сайте Компании по адресу Стоимость Услуг определяется в соответствии с прайс-листом, размещенным на официальном сайте Компании по адресу Superqr.com и указывается в выставленном счете.
	2. По окончании срока действия тарифа или в случае невыполнения Клиентом п.4.6. настоящего Договора, Компания оставляет за собой право отключить услуги работы с исходящими внешними и внутренними документами в Superqr.com. Однако за Клиентом остается право пользования входящей документацией, циркулирующей в Системе полученной от контрагентов. Возобновление доступа и приобретение любого другого тарифного плана возможно только при перечислении 100% суммы выбранного Клиентом тарифа, указанной в счете.
	3. Компания оставляет за собой право изменять тарифы, количество документов в существующих тарифах либо стоимость тарифа, или удалить существующие тарифы с предварительным уведомлением, посредством Superqr.com. В случае изменения тарифного плана либо одного из его условий, то данный измененный тарифный план вступает в силу с первого числа следующего месяца, с момента опубликования указанных изменений на сайте Superqr.com.
	4. При отказе от услуги до её исполнения Клиент имеет право на возврат средств согласно **ст. 14 Закона РК "О защите прав потребителей"**.
	5. Счет на оплату для пополнения баланса лицевого счета может быть и указывается в выставленном счете.
		1. Клиент вправе запросить счета на оплату, акты выполненных работ и счета фактуры в бумажной форме по средствам почтового отправления, при этом расходы по отправке возлагаться на получателя корреспонденции, путем возмещение расходов по отправке корреспонденции.
	6. Стороны вправе осуществлять сверку взаиморасчетов. Компания направляет акт сверки Клиенту электронной почтой, заказным почтовым отправлением с учетом требований п. 4.8.1, электронным документом, подписанным ЭЦП. Клиент и его филиалы обязуются подписать и направить Клиенту акт сверки в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения.
	7. В случае закрытия Компанией тарифа и/или тарифного плана, используемого Клиентом и отсутствия у Компании письменного уведомления от Клиента о расторжении Договора или заявки Клиента о переходе на иной тариф и/или тарифный план по указанным причинам в течение 3-х (трёх) дней с момента закрытия тарифа и/или тарифного плана, Компания вправе по своему усмотрению перевести Клиента на иной тариф и/или тарифный план.

# УСЛОВИЯ ДОСТУПА

* 1. Компания обеспечивает работу сервера, на котором расположена Superqr.com 24 часа в сутки и 7 дней в неделю за исключением регламентных перерывов, необходимых для проведения технологических работ, и ситуаций, независящих от Компании.
	2. Компания предпринимает технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, сообщаемой Клиенту, в соответствии с Политикой конфиденциальности Компании. Доступ к информации, сообщаемой Клиентом, работникам Компании разрешен исключительно в целях технического обслуживания или в случае получения претензий Клиента по качеству услуг. Техническую возможность доступа к информации, сообщаемой Клиентом, имеют только специально уполномоченные работники Компании, которые несут персональную ответственность за конфиденциальность этой информации.

# ПРАВИЛА РАБОТЫ В СИСТЕМЕ

* 1. Клиент обязуется соблюдать равенство прав и интересов всех участников информационного взаимодействия.
	2. Участники информационного взаимодействия обязуются не предпринимать действий, направленных на причинение вреда друг-другу.
	3. Участники информационного взаимодействия самостоятельно определяют контрагентов для обмена информацией.
	4. Иные условия и правила работы в Superqr.com не упомянутые в настоящей Оферте, указаны в Пользовательском соглашении и имеют обязательную юридическую силу наравне с настоящей Офертой.

# ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

* 1. Компания вправе:

7.1.1. требовать своевременной оплаты надлежащим образом оказанных услуг, предусмотренных настоящим Договором;

8.1. в случае необходимости, привлечь сторонние организации для оказания Работ;

* + 1. использовать наименование компании Клиента и логотип в презентациях и на официальном сайте Компании Superqr.com, указав в качестве Клиента Компании;
		2. воспользоваться иными правами, предусмотренными Договором.
	1. Компания обязуется:
		1. обеспечивать выполнение Superqr.com функций;
		2. осуществлять своевременное обновление программного обеспечения на серверах Компании;
		3. обеспечить круглосуточную доступность серверов, за исключением времени проведения профилактических работ.
		4. воздерживаться от каких-либо действий, способных воспрепятствовать нормальному использованию Клиентом Superqr.com, за исключением требуемых доработок Superqr.com и профилактических работ;
		5. соблюдать конфиденциальность информации, которая стала известной Компании в процессе исполнения настоящего Договора;
		6. исполнить иные обязанности, предусмотренные Договором.
	2. Права Клиента:

получение круглосуточного доступа к Superqr.com за исключением времени проведения профилактических работ, либо наступления непредвиденных обстоятельств, носящих технический и проблемный характер, независящих от Компании, с целью использования всех функциональных возможностей Superqr.com;

* + 1. внесение предложений на рассмотрение Компании по изменению

функциональных возможностей Superqr.com;

* + 1. использование наименования Компании и логотип в презентациях и на официальном сайте Клиента, указав в качестве Партнера Компании;
		2. воспользоваться иными правами, предусмотренными Договором.
	1. Обязанности Клиента:
		1. предоставление всей необходимой информации для оказания услуг;
		2. своевременная оплата предоставленных прав использования, услуг Компании в порядке и сроки, установленные настоящим Договором;
		3. соблюдение требований, прописанных в пользовательском соглашении;
		4. отказ от попыток копировать, модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать Superqr.com;
		5. предоставление Компании всех сведений и документов, необходимых для выполнения Компанией своих обязательств по настоящему Договору;
		6. исполнить иные обязанности, предусмотренные Договором.

# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

* 1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
	2. Клиент обязуется соблюдать авторские права Компании и иных правообладателей на документы, базу данных и программные средства Superqr.com. Компания вправе прекратить доступ Клиента к Superqr.com без предупреждения, если Клиент совершает действия, которые Компания, исключительно со своей точки зрения, считает нарушающими его авторские и иные права. В этом случае, уплаченные суммы Клиенту не возвращаются.
	3. Компания обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных, которые стали известны в результате прохождения Клиентом регистрации, в ходе оказания услуг, при проведении профилактических работ на серверах Superqr.com или иным образом.
	4. Вся информация, размещаемая Клиентом в рамках предоставления Услуг принадлежит Клиенту. Компания не контролирует и не несет ответственность за содержание информации, размещаемой Клиентом в рамках предоставляемых Услуг.
	5. Компания не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, в результате действий Клиента по размещению информации и/или иных его действий, совершенных с использованием Услуг, предоставляемых Компанией.
	6. Компания предоставляет место в облаке для хранения документов. При этом не несет ответственности за сохранность документов, но прилагает все возможные усилия для сохранности.
	7. Компания не несет ответственность за корректность данных, вводимых клиентом, при авторизации и использовании Superqr.com.
	8. Компания не несет ответственность за выдачу прав доступа/делегирование сотрудникам/ми Клиента, если данное право осуществляется самим Клиентом.
	9. Компания не несет ответственность за действие/бездействие сотрудниками Клиента.

# РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

* 1. Принимая настоящую оферту, Клиент подтверждает, что он ознакомлен с приведенными ниже рекомендациями по безопасности, которые были даны Компанией и безусловно освобождает Компанию в будущем времени от наличия претензий по качеству оказываемых услуг/претензий/исков и прочих требований материального характера, если следствием невыполнения данных рекомендаций, явилось (включая, но не ограничиваясь) взлом/утеря/утечка информации за пределы Superqr.com и прочие негативные для Клиента последствия.

# ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

* 1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы – обстоятельства, возникшие помимо воли и желания Сторон и которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить, препятствующие исполнению Сторонами обязательств по Договору, а именно: пожар, как стихийное бедствие, наводнение, землетрясение, ведение боевых действий, массовые беспорядки, введения чрезвычайного положения, эпидемии, блокады, изменения в законодательстве Республики Казахстан, непосредственно влияющие на исполнение Сторонами обязательств по Договору.
	2. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, должна письменно уведомить об этом другую Сторону с подтверждением соответствующих государственных органов или Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан не позднее 7-ми (семи) календарных дней со дня наступления таких обстоятельств, в противном случае она лишается права ссылаться на них в дальнейшем. Обязанность по доказательству факта обстоятельства непреодолимой силы возлагается на Сторону, для которой такое обстоятельство наступило.
	3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы исполнение обязательств по Договору откладывается на весь период действия этих обстоятельств. Если такие обстоятельства длятся более 2-х (двух) месяцев, любая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, кроме исполнения денежных обязательств по Договору. В этом случае предусмотренные Договором и законодательством Республики Казахстан санкции к Сторонам не применяются.

# ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

* 1. Клиент признает принадлежащие Компании исключительные права на любое программное обеспечение, используемое Компанией для оказания услуг в рамках настоящего Договора, а также признает, что его использование в соответствии с настоящим Договором не дает Клиенту никаких прав, права собственности, или иных прав, кроме права на его использование, прямо предоставленного настоящим Договором. Клиент обязуется не совершать сам или посредством иных лиц какие-либо действия, прямо или косвенно, с целью оспорить или нарушить исключительные права Компании.
	2. Стороны подтверждают, что права интеллектуальной собственности, прямо не переданные по настоящему Договору, считаются непереданными.
	3. Клиент признает, что все исключительные права на программное обеспечение и любые иные объекты, разработанные в рамках настоящего Договора, принадлежат Компании.
	4. Клиент осуществляет действия, необходимые для функционирования программного продукта в соответствии с его назначением, при условии соблюдения следующих условий:
		1. не предоставлять юридическим и физическим лицам, не имеющим лицензий на использование программного продукта, возможности использовать программный продукт какими-либо способами;
		2. использовать программный продукт в системе, только от своего имени.

# КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

* 1. Каждая из сторон согласилась считать текст настоящего Договора, а также, весь объем информации, переданной и передаваемой сторонами друг-другу при заключении настоящего договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из настоящего Договора, конфиденциальной информацией (а в пределах, допускаемых действующим законодательством, коммерческой тайной) другой стороны.
	2. Каждая из сторон принимает на себя обязательство никакими способами не разглашать (делать доступной любым третьим лицам, кроме случаев наличия у третьих лиц соответствующих полномочий в силу прямого указания закона, либо случаев, когда другая сторона в письменной форме даст согласие на предоставление конфиденциальной информации, определяемой в соответствии с п.13.1. настоящего Договора, третьим лицам) конфиденциальную информацию другой стороны, к которой она получила доступ при заключении настоящего Договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из Договора. Настоящее обязательство исполняется сторонами в пределах срока действия настоящего Договора и в течение 3 (три) лет после прекращения действия Договора, если не будет оговорено иное.
	3. Настоящие положения налагают обязанности по неразглашению информации на каждую из Сторон, равно на всех лиц, являющихся персоналом Сторон, в том числе и после прекращения с ними правоотношений либо расторжения трудового договора и других лиц, имеющих доступ к такой информации. Раскрытие информации, признанной Сторонами конфиденциальной, является нарушением настоящего Договора и может повлечь за собой одностороннее расторжение Договора, независимо от того, вызвано ли это умышленными, неосторожными или самонадеянными действиями одной из Сторон. Настоящий пункт не распространяется на случаи, когда конфиденциальная информация была раскрыта оппонентами Клиента, и становится широко известной в отсутствие вины Сторон. Настоящий пункт также не распространяется на случаи возбуждения Стороной дела в суде против любой третьей стороны, когда разглашение конфиденциальной информации произошло в интересах быстрого и полного разрешения дела в суде.

# МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СРОК ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ.

* 1. Договор вступает в силу с момента принятия условий Договора путем его Акцепта. Моментом принятия условий Договора является регистрация Клиента в Superqr.com и действует 1 (один) год.
	2. Настоящий Договор может быть расторгнут по согласованию Сторон путем отправки официального уведомления. Стороны обязуются при этом принять все необходимые меры по исполнению обязательств, возникших из Договора, включая осуществление окончательных взаиморасчетов.
	3. Если Клиент не согласен с вводимыми изменениями, он вправе незамедлительно расторгнуть настоящий Договор, уведомления Клиента о расторжении Договора по указанным причинам в течение 5 (пяти) календарных дней с момента вступления изменений в силу, указанные изменения считаются принятыми Клиентом.
	4. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке любой из Сторон при условии предупреждения другой Стороны за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения. Все оказанные услуги к дате расторжения должны быть оплачены Клиентом.
	5. В случае нарушения Клиентом условий Договора, Компания вправе досрочно расторгнуть Договор во внесудебном одностороннем порядке и незамедлительно блокировать доступ к серверу без предварительного уведомления Клиента.
	6. В случаях систематического (более одного раза) нарушения Клиентом условий настоящего Договора, Компания вправе незамедлительно расторгнуть Договор без каких-либо возмещений Клиенту убытков, недополученной прибыли, неустоек и пени. Остаток денежных средств, находящихся на Лицевом счете Клиента, является штрафной зачетной неустойкой. Расторжение Договора по указанным причинам производится Компанией в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента.
	7. В случае, если приостановление оказания услуг Компанией связано с неисполнением Клиентом рекомендаций по безопасности, которое повлекло негативные последствия непредвиденного характера, то Компания без ущерба своим интересам, вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор и незамедлительно блокировать доступ к Superqr.com без предварительного уведомления Клиента.
	8. Настоящий Договор считается исполненным только после полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору и/или проведения полного взаиморасчета, в случае расторжения настоящего Договора.
	9. Для получения бумажного экземпляра Договора оказания услуг, Заказчик отправляет заявку по электронной почте или иным способом, согласованным со специалистом Исполнителя по телефону, указанному на сайте.

# РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

* 1. Все споры и разногласия по Договору, и вытекающие из него, подлежат урегулированию путем переговоров.
	2. В случае, если Стороны не пришли к соглашению, все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью, подлежат разрешению в постоянно действующем арбитраже ТОО «Mvoter Technologies» в г. Астана.
	3. В случае обращения с иском в ТОО «Mvoter Technologies» в г. Астана, стороны пришли к соглашению о рассмотрении спора путем назначения одного либо трех арбитров в соответствии с Регламентом (правилами) Арбитража, а также в соответствии с нормами материального права Республики Казахстан, действующими на момент подачи прошения об арбитражном разбирательстве.

# ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

* 1. Договор действует на всей территории Республики Казахстан.
	2. В случае изменения тарифного плана либо одного из его условий, то данный измененный тарифный план вступает в силу с первого числа следующего месяца, с момента опубликования указанных изменений на сайте Superqr.com
	3. Компания имеет право на одностороннее внесение изменений в условия настоящего договора путем публикации на официальном сайте Компании по адресу Superqr.com
	4. Взаимоотношения сторон по вопросам, неотраженным в договоре, регулируются действующим законодательством Казахстана.
	5. Если какое-то из положений настоящего Договора будет или станет недействительным, то законность его остальных положений от этого не утрачивается.
	6. Компания вправе передать права и обязанности по настоящему Договору другому юридическому или физическому лицу. Клиент не вправе без согласия Компании передавать права и обязанности по настоящему Договору другому лицу.
	7. Стороны обязуются информировать друг друга в течение 15 (пятнадцати) календарных дней об изменении своих реквизитов, а также о любых решениях, касающихся их ликвидации, реорганизации как юридического лица. В случае неисполнения указанного обязательства одной из Сторон, другая Сторона не несет ответственности за вызванные таким неисполнением последствия.
	8. Принимая условия настоящего Договора, Клиент дает согласие на получение дополнительной информации и информационных рассылок по указанному при регистрации адресу и телефону.

# АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ТОО «Mvoter Technologies», БИН 191040018597, юридический адрес: г. Астана, ул. Майлина, дом 4/1, кв. 108, ИИК KZ77601A871002660921 (KZ), Банк АО «Народный Банк Казахстана», БИК HSBKKKZKX, код ОКЭД 63112, директор Садыков Бауржан Тимурович на основании Устава.